

保険募集代理店に支払う販売手数料の考え方

- 当社は、2018年4月に、特定商品や販売量に対する上乗せ報酬等の手数料支払いをいち早く廃止し、保有契約の状況・新契約の継続状況といった保険募集品質等を評価する手数料体系に改定しております。
- その上で、更に保険募集品質等を評価した手数料体系を追求し、「お客さま満足の上昇」に適う保険募集品質の向上やお客さまへのアフターフォロー等を実践し、理想の代理店像を具現化している代理店の評価を向上させる手数料体系への見直しを2020年4月に実施予定です。

「お客さま満足の上昇」に適う保険募集やお客さま対応を実践している代理店を評価する視点

業務品質向上への取組

保険商品の適切な説明と手続き

お客さまのアフターフォロー

手数料体系見直しイメージ

取組①

2018年4月～

販売量や特定商品への
上乗せ報酬等を廃止

「販売状況」、「保有契約の状況・新契約
の継続状況といった品質面」を踏まえ
手数料支払

取組②

2020年4月～

継続

充実

募集品質向上、アフターフォロー、募集管理
体制整備等に応じた手数料支払

+

「販売状況」、「保有契約の状況・新契約の継
続状況といった品質面」を踏まえ手数料支払

見直し

※保険募集代理店へ販売手数料以外で支払う手数料はございません