

【注意喚起】 当社を偽装した不審サイト、不審メールにご注意ください！

第一生命 NEOBANK に関して、下記のような不審メールが確認されております。

当社がお客さまから ID やパスワード等をお伺いすることはありません。

メール内の URL はクリックしないようお願いします。

(表示例以外の類似の不審メールにもご注意ください。)

■ 不審メールの表示例

件名：【第一生命 NEOBANK】取引を規制いたしました

第一生命 NEOBANK からのお知らせ

<https://shisanplus.dai-ichi-life.co.jp/bank/neobank/>

当社正規のサイト

第一生命 NEOBANK をご利用いただきまして、ありがとうございます。

お客さまのお取引を規制させていただきましたので、お知らせします。

規制内容は下記をご確認ください。

取引規制日時：2023/〇/〇

取引規制内容

- ・出金規制
- ・入金規制

規制解除するには下記へアクセスし、お手続きしてください。

[規制解除](#)

偽のサイト

※取引制限について 2023/〇/〇 までにご回答いただけない場合、お客様のご回答に著しい不足がある場合、もしくはご回答から当社規約第 8 条（禁止事項）に抵触すると判断した場合、やむを得ず、お客様の口座を解約させていただきますことがございますので、あらかじめご了承ください。

運営者：第一生命保険株式会社 | 本ページは第一生命保険株式会社が運営しています。

第一生命 NEOBANK は、第一生命保険株式会社が住信 SBI ネット銀行の銀行代理業者（許可番号：関東財務局長（銀代）第 443 号）として取引の媒介を行う銀行サービスです。

お客さまにおかれましては以下の点を改めてご注意をお願いいたします。

- **当社がお客さまから電子メールで ID やパスワードなどをお伺いすることはありません。悪用されるおそれがありますので、決して入力することのないようご注意ください。**
- 不審なメールを受領した場合は速やかに削除をお願いいたします。
- 不審サイトの URL をクリックしても、そのページで ID やパスワードなどの個人情報を入力せず、速やかに Web ブラウザ画面を閉じてください。
- 不審なサイトにおいて、ID やパスワードなどの個人情報を入力してしまった場合は、できるだけ早くパスワード変更の手続きをしてください。

なお、パスワードの変更は以下の手続きで可能です。

○第一生命 NEOBANK

スマートフォンアプリ「第一生命 NEOBANK」から、
メニュー> お客様情報紹介・変更> パスワード変更

○楽天銀行 第一生命支店

スマートフォンアプリ「楽天銀行 第一生命支店」から、
設定・セキュリティ> ログインパスワード変更

○第一生命資産形成サービス会員

以下の URL からアクセスし、手続きください。

<https://money-design.dai-ichi-life.co.jp/mypage/>

- その他、身に覚えのないお取引等に関しては下記相談窓口までご連絡ください。
お電話によるご相談窓口（ネットバンク）：0120-336-287
受付時間：月曜日-金曜日 9:00-17:00（祝日・年末年始を除く）

以上